



Name der Kunden:

Agentur:

Reservierungs-Nr. Andes Viva:

**Guggolz, Michael Alfons Dr.
Guggolz, Ingeborg Mrs.
Gerli, Urs Mr.
Gerli, Eva Mrs.**

Sensation Travel GmbH

23-152

Sehr geehrtes Paar Guggolz und sehr geehrtes Paar Gerli,

Ihr Andes Viva Team heißt Sie herzlich Willkommen in Chile. Damit Sie eine unvergessliche und möglichst reibungslose Reise erleben, haben wir für Sie nochmal Ihren Reiseablauf, sowie ein paar wichtige Information zusammengefasst:

So erreichen Sie unser deutschsprachiges Personal hier in Chile jederzeit unter +56-(652)-342058 sowie bei Notfällen außerhalb der Bürozeiten unter der Nummer +56-(9)-6845 6531.

Damit Sie keine Schwierigkeiten haben uns zu erreichen, geben Sie die angegebene Nummer bitte wie folgt ein:

Büro vom Chilenischen Festnetz oder Chilenischen Handy:

652-342058

Büro von einem ausländischen Handy oder Festnetz:

00 56 652-342058

Notfall Handy vom Chilenischen Festnetz oder Chilenischem Handy:

9 6845 6531

Notfall Handy aus dem Ausland (Festnetz & Handy):

00 56-9-6845 6531

Natürlich können Sie uns auch über **WhatsApp** (00 56-9-6845 6531) erreichen. Und auch per E-Mail sind wir für Sie erreichbar, achten Sie in diesem Fall bitte nur darauf, dass im Betreff keine Klammern () vorkommen.

Wichtiger Hinweis:

LEIDER HÄUFEN SICH DIE FÄLLE VON BETRUG AUF DEM FLUGHAFEN SANTIAGO

Die Masche ist fast immer dieselbe: Während ankommende Touristen nach dem Schild ihres Fahrers oder Reiseleiters Ausschau halten, werden sie von einem netten, gut gekleideten Mann angesprochen, der ihnen Hilfe anbietet.

Diese Person tut dann so als würde sie bei uns (der chilenischen Agentur) anrufen. In einigen Fällen wird sogar das Telefon weitergegeben und es wird Ihnen am anderen Ende der Leitung in Englisch erklärt, dass der Transfer leider aus irgendwelchen Gründen nicht zu Stande gekommen ist, Sie daher nun erstmal den Betrag nochmals entrichten müssen, später aber zurückerstattet bekommen würden (was natürlich leider nicht geschehen wird, denn es handelt sich um eine Betrugsmasche) Anschließend wird für die anschließende Taxifahrt ein völlig überzogener Fahrpreis erhoben und abkassiert. Daher der Hinweis: die Fahrt mit einem seriösen Taxifahrer in die Stadt von Santiago **kostet in keinem Fall mehr als 30.000 chilenische Pesos** (rund 40 USD).

Deshalb empfehlen wir dringend folgende Regeln zu beachten:

- 1) Nach der Gepäckausgabe wartet unser Fahrer und/oder Reiseleiter direkt am Ausgang auf Sie.

- 2) Unsere Fahrer und Reiseleiter haben immer ein Schild mit Ihrem Namen dabei, welches in der Regel hochgehalten wird. Bewahren Sie daher die Ruhe, sollten Sie unseren Reiseleiter nicht sofort antreffen. In fast allen Fällen kommt es nach wenigen Minuten zum Kontakt.
- 3) Wenn Ihnen eine Person Hilfe anbietet, ohne Ihr Namensschild bei sich zu tragen, dann lehnen Sie diese Hilfe zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte dankend ab. Es handelt sich hierbei sehr wahrscheinlich um Betrüger.
- 4) Sollte es wider Erwarten auch nach 10 Minuten Wartezeit zu keiner Kontaktaufnahme mit unserem Reiseleiter gekommen sein, dann rufen Sie uns bitte umgehend und möglichst von ihrem eigenen Telefon bei uns an (siehe oben genannte Telefonnummern). Geben Sie bitte auf jeden Fall immer selbst die Rufnummer ein, übergeben Sie hierzu Ihr Handy in keinem Fall einer fremden Person.
- 5) Sollte dies nicht funktionieren oder Sie kein Telefon zur Hand haben und es auch nach weiterer Wartezeit zu keinem Kontakt mit unserem Fahrer/Reiseleiter gekommen sein, dann wenden Sie sich bitte an den Schalter oder Personal der Firma TransVIP. Dies sind offizielle Airport-Taxis. Bitten Sie dort zunächst freundlich darum, bei uns anrufen zu dürfen, und erst, wenn auch das scheitern sollte, bitten Sie dort anschließend um ein Taxi (welches wie gesagt in keinem Fall mehr als 30.000 Pesos kostet).

Wichtiger Hinweis für Mietwagen-Touren:

Für die Annahme Ihres Mietwagens benötigen Sie eine gültige Kreditkarte. Diese Kreditkarte darf **keine** Dual-Karte (also Kredit/Debit-Karte) sein, da diese nicht als Kreditkarte angesehen wird und die Garantie nicht geblockt werden kann. Bitte achten Sie darauf, dass sie eine reine Kreditkarte mitbringen. (vorzugsweise MasterCard oder American Express, bei VISA Karten bitte sicherstellen, dass diese keine Debitfunktion hat)

Im Anschluss finden Sie nun alle mit Andes Viva gebuchten Reiseleistungen im Überblick. Bitte überprüfen Sie diese sicherheitshalber. Rechts stehen jeweils die Reservierungsnummern, bzw. ein OK falls ein Leistungsträger bei Buchungsbestätigung keine Nummern vergibt.

Die Voucher wurden bereits auf elektronischem Wege zu allen Dienstleistungsanbietern geschickt. Alle Adressen der enthaltenen Leistungsträger finden Sie im nachfolgenden Teil.

Gebuchte Leistungen: Wenn Sie von Flugänderungen erfahren, teilen Sie sie bitte mit AndesViva.
Nur so können wir die Transfers und die anderen Leistungen justieren.

Datum	Zeit	Service	Leistungsträger	Bkg N°.
14-10-2024 Santiago	08:45	Transfer Flughafen SCL – Hotel Casa Bellavista, privat mit deutschsprachiger Reiseleitung Flug AF 406 CDG-SCL, Ankunft 08:45 Uhr	Agency Andes Viva Santiago	ok
14-10-2024 Santiago		GPS Miete mit vorgespeicherten Hoteladressen Übergabe bei Europcar Balmaceda 21.10. Bitte lesen sie sich sorgfältig, bis zum Ende, die Betriebsanleitung vor Inbetriebnahme durch, wo sie auch einen Hinweis finden, wo sie das Gerät am Ende ihrer Reise wieder abgeben.	GPS	ok
14-10-2024 Santiago		HD Stadtrundgang "Walk & Talk", privat mit Deutschsprachiger Reiseleitung Nach Ankunft am Hotel	Agency Andes Viva Santiago	ok

ANDES VIVA; Cordillera 1060, Puerto Varas- Chile. info@andesviva.com www.andesviva.com. Phone: +56-652-342058; Cel: +56-(9)-6-8456531.

Datum	Zeit	Service	Leistungsträger	Bkg N°.
14-10-2024 Santiago		1 Übernachtung Hotel Casa Bellavista 2 Doppelzimmer; Standard Kingsize bed, Kontinentales Frühstück	Hotel Casa Bellavista	ok
15-10-2024 Santiago	10:00	Transfer Hotel Casa Bellavista SCL - Flughafen SCL, Privat ohne Reiseleitung. Flug H2 242 SCL-CJC, Abflug 13:06 Uhr Abholung vom Hotel um 10:00 Uhr	Agency Andes Viva Santiago	AN
15-10-2024 Calama	15:12	Transfer Flughafen CJC - Hotel SPA, SIB ohne Reiseleitung. Wichtig: SIB Transfers nur möglich für Flüge mit Ankunft zwischen 08:00 und 20:00. Für jeden Flug mit Ankunft ausserhalb dieser Zeit muss ein privater Transfer gebucht werden. Reservierungs-ID: trek1555 Flug H2 242 SCL-CJC Ankunft 15:12 Uhr	Agency Trekana	trek 1555
15-10-2024 San Pedro de Atacama		6 Übernachtungen Hotel Dunas 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück Reservierungs-ID: ITB2NM	Hotel Dunas	ITB2NM
		Die Agentur Trekana wird Ihnen auf Ihr Whatsapp den persönlichen Reiseplan senden, mit den aktuellen Abholzeiten und Infos.		
17-10-2024 San Pedro de Atacama	16:00	HD Ausflug Mondtal Privat mit Deutschsprachiger Reiseleitung Reservierungs-ID: trek1555 Abholung am Hotel Dunas	Agency Trekana	trek 1555
18-10-2024 San Pedro de Atacama	06:00	FD Ausflug El Tatio & Machuca Privat mit Deutschsprachiger Reiseleitung Reservierungs-ID: trek1555 Abholung am Hotel Dunas	Agency Trekana	trek 1555
19-10-2024 San Pedro de Atacama	08:30	FD Lagunas Altiplanicas & Salar de Atacama incl. lunch Reservierungs-ID: trek1555 Abholung am Hotel Dunas	Agency Trekana	trek 1555
21-10-2024 San Pedro de Atacama		Transfer Hotel San Pedro - Flughafen CJC, SIB ohne Reiseleitung. wichtig: SIB Transfers nur möglich für Flüge mit Abflug zwischen 08:00 und 20:00 Uhr. Für alle Flüge ausserhalb dieser Zeiten muss ein privater Transfer gebucht werden. Reservierungs-ID: trek1555 Flug LA 147 CJC-SCL, Abflug 08:49 Uhr	Agency Trekana	trek 1555
21-10-2024 BBA	17:00	Mietwagen Kategorie G2; ab Europcar Balmaceda Airport um 17:00 Uhr bis Europcar Punta Arenas Airport am 10-11-2024 um 11:15 Uhr; Mietdauer 20 Tage Reservierungsnr.: 868213	Europcar	868213
		Empfang vom GPS im Europcarbüro		
21-10-2024 BBA	17:00	Einweggebühr von BBAapto nach PUQapto	Europcar	868213
21-10-2024 BBA		1 x Premium Versicherung	Europcar	868213

ANDES VIVA; Cordillera 1060, Puerto Varas- Chile. info@andesviva.com www.andesviva.com. Phone: +56-652-342058; Cel: +56-(9)-6-8456531.

Datum	Zeit	Service	Leistungsträger	Bkg N°.
21-10-2024 BBA		1 x Argentinien Erlaubnis (bis 15 Tage)	Europcar	868213
21-10-2024 Coyhaique		1 Übernachtung Hotel Belisario Jara 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück	Hotel Belisario Jara	ok
22-10-2024 Puerto Guadal		3 Übernachtungen Hotel Terra Luna Lodge 2 Doppelzimmer; 2x Cabin Campo Hielo (Norte und Sur), Kontinentales Frühstück Reservierungsnummer 6928090	Hotel Terra Luna Lodge	ok
25-10-2024 Perito Moreno		1 Übernachtung Hosteria Estancia La Serena 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück	Agency Patagonia Road	ok
26-10-2024 Gobernador Gregores		1 Übernachtung Hotel Parador Ruta 40 2 Doppelzimmer; Standard, Frühstücksbuffet	Agency Patagonia Road	ok
27-10-2024 El Chalten		4 Übernachtungen Hotel Poincenot 2 Doppelzimmer; Standard, Frühstücksbuffet Reservierungs-ID: 36001/3	Agency Patagonia Road	36001/3
31-10-2024 El Calafate		3 Übernachtungen Hosteria Hainen 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück	Agency Patagonia Road	ok
<p>WICHTIGER Hinweis: Für den Nationalpark Torres del Paine brauchen Sie Eintrittskarten. Diese kaufen Sie ONLINE auf www.pasesparques.cl</p> <p>Die Anweisung müsste Ihnen ihre Agentur weitergeleitet haben. Bitte 1 Tag VORHER kaufen, denn auf dem Weg und am Park gibt es kein Internet und keine Möglichkeit.</p>				
03-11-2024 Torres del Paine		2 Übernachtungen Hotel Tercera Barranca 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück Reservierungs-ID: 1190732786687 TBTC2001	Hoteles Baqueano Zamora	119073 278668 7, TBTC20 01
05-11-2024 Torres del Paine		2 Übernachtungen Hotel Morrena Lodge 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück Reservierungs-ID: AG6883	Hotel Morrena Lodge	AG6883
07-11-2024 Puerto Natales		3 Übernachtungen Hotel Factoria 2 Doppelzimmer; Standard, Kontinentales Frühstück Reservierungs-ID: id6212517	Hotel Factoria	id 621251 7
08-11-2024 Puerto Natales	07:00	FD Bootsausflug zu den Gletschern Balmaceda und Serrano, SIB mit Englischsprachiger Reiseleitung. Treffpunkt um 07:00 Uhr am Büro von der Agentur 21 de Mayo. Adresse: Hermann Eberhard 560, Puerto Natales	Agency 21 de Mayo	ok

ANDES VIVA; Cordillera 1060, Puerto Varas- Chile. info@andesviva.com www.andesviva.com. Phone: +56-652-342058; Cel: +56-(9)-6-8456531.

Datum	Zeit	Service	Leistungsträger	Bkg N°.
10-11-2024 SCL	18:00	Mietwagen Kategorie F2; ab Europcar Santiago Airport um 19:30 Uhr bis Europcar Santiago Airport am 12-11-2024 um 08:30 Uhr; Mietdauer 2 Tage Reservierungs-ID: 868214 Nach Flug LA 310 PUQ-SCL, Ankunft 18:24 Uhr/ Vor Flug AF 401 SCLCDG, Abflug 11:55 Uhr	Europcar	868214
10-11-2024 Cartagena		2 Übernachtungen Hotel Guesthouse Viña Casa Marin 2 Doppelzimmer; Villa Miramar, Kontinentales Frühstück	Viña Casa Marin	ok

Bei Unklarheiten bezüglich der Uhrzeiten von Transfers und Ausflügen kontaktieren sie bitte die lokale Agentur bzw. Ihren örtlichen Reiseleiter.

HD=Halbtagesausflug

FD=Ganztagesausflug

SIB=Ausflug/Transfer zusammen mit anderen Reisenden

Telefonliste Agenturen:

Agency Andes Viva Santiago	Telefon: 0056 - 65-2342058 Hilfe-und Notfall-Telf: +56-9-6845-6531 deutschsprachige Kollegen sind 24/7 auch über whatsapp ansprechbar
Agency Trekana	Telefon: +56 - 950034167
Rent a Car Europcar	Telefon: 0056 - 600 939 9000 Europcar Balmaceda Airport Aeropuerto Balmaceda (+56) 67-2678640 or (+56) 9 78063025 Europcar Punta Arenas Airport Aeropuerto Presidente Ibanez (+56) 61-2743940 or (+56) 9 94440715 Europcar Santiago Airport Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez (+56) 2-24328420 or (+56) 2-24328424
Agency Patagonia Road	Telefon: 0054 - 9 294 4560274
Agency 21 de Mayo	Telefon: 0056 - 61 2614420

Adressenliste Hotels:

Hotel Casa Bellavista Antonia Lopez de Bello 0374 Santiago	Telefon: 0056-2-24165319
---	---------------------------------

ANDES VIVA; Cordillera 1060, Puerto Varas- Chile. info@andesviva.com www.andesviva.com. Phone: +56-652-342058; Cel: +56-(9)-6-8456531.

Hotel Dunas Calle Tocopilla 313 San Pedro de Atacama	Telefon: 0056-552851989
Hotel Dunas Calle Tocopilla 313 San Pedro de Atacama	Telefon: 0056-552851989
Hotel Belisario Jara Francisco Bilbao 662 Coyhaique	Telefon: 0056-67 2234150
Hotel Terra Luna Lodge Km 1.5, a Camino a Chile Chico Puerto Guadal	Telefon: 0056-67 2431-263
Hosteria Estancia La Serena Ruta 43, km 29 Perito Moreno	Telefon: 0054-011 15-5004-5474
Hotel Parador Ruta 40 RP 25 Gobernador Gregores	Telefon: 0054-2966 49-8033
Hotel Poincenot Av. San Martin 668 El Chalten	Telefon: 0054-02962 493252
Hosteria Hainen Puerto Deseado El Calafate	Telefon: +54-2902493874
Hotel Tercera Barranca Estancia Tercera Barranca Torres del Paine	Telefon: 56-9 3410 3768
Hotel Morrena Lodge Sector Rio Serrano s/n Torres del Paine	Telefon: 0056-99889779
Hotel Factoria Carlos Bories 156 Puerto Natales	Telefon: +56-612412016
Hotel Guesthouse Viña Casa Marin Camino Lo Abarca s/n Cartagena	Telefon: -23342986